

NL V6_30062026

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TECHNISCHE CONTROLE - UTRUSTINGEN EN INSTALLATIES

TITEL 1 - ROL VAN SOCOTEC BELGIUM VZW

ARTIKEL 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die door de vennootschap SOCOTEC BELGIUM VZW worden verleend in het kader van technische keuringen.

ARTIKEL 2

SOCOTEC BELGIUM VZW voert de keuringen uit op basis van de wet- en regelgeving en de normen waarnaar wordt verwezen in het goedgekeurde offertevoorstel of, bij gebrek daaraan, in de door haar opgestelde rapporten, verslagen of notulen.

Elektrische apparatuur die voorzien is van of valt onder een CE-markering, wordt geacht in overeenstemming te zijn met de daarop van toepassing zijnde regelgeving. De werkzaamheden van SOCOTEC BELGIUM VZW met betrekking tot deze elektrische apparatuur beperken zich tot het vaststellen van de aanwezigheid van de CE-markering.

In het kader van controleopdrachten voor tenten, podia en tribunes:

De opdracht beperkt zich tot een visuele inspectie die tot doel heeft na te gaan of de tijdelijke installaties in overeenstemming zijn met de montage-instructies van de fabrikant, en de staat van de constructie, de verbindingen, de vloeren, de toegangen en de collectieve beschermingsmaatregelen te controleren.

Indien de uitvoeringstekeningen en de montage- en gebruiksinstructies van de installatie ons tijdens ons bezoek niet konden worden overhandigd, beperkt onze inspectie zich ertoe te controleren of de regels van goed vakmanschap zijn nageleefd. In dat geval kunnen wij niet garanderen dat de configuratie van de opgebouwde constructie in overeenstemming is met de voorschriften van de fabrikant.

Deze keuring heeft niet tot doel na te gaan of uw apparatuur voldoet aan een bepaalde wetgeving, maar is uitsluitend bedoeld om de staat van onderhoud van uw bedrijfsinstallaties te controleren en heeft betrekking op de normaal zichtbare en toegankelijke delen van de bezochte installatie.

Deze inspectie omvat niet:

- berekeningen, noch proeven met betrekking tot de stabiliteit en de weerstand van een installatie, noch bodemonderzoeken;
- de AREI-conformiteitscontroles van tijdelijke laag- en zeer laagspanningsinstallaties;
- technische keuringen van installaties die op gas (propaan/butaan) werken, noch elektrische verwarmingstoestellen;
- de naleving van de bijzondere voorwaarden van de regionale of intergemeentelijke brandweer.

ARTIKEL 3

De werkzaamheden van SOCOTEC BELGIUM VZW vormen geen vervanging voor de activiteiten van andere betrokken partijen, met name studiebureaus, bouwers of installateurs, noch voor de diensten van bedrijven of technische diensten die belast zijn met het beheer, de exploitatie, het onderhoud of de instandhouding van de installaties; elk van hen blijft volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit hun eigen contracten.

TITEL 2 - INTERVENTIEVOORWAARDEN

ARTIKEL 4

De omschrijving van de diensten en de wijze van uitvoering ervan worden, indien van toepassing, nader omschreven in het goedgekeurde offertevoorstel of in de daarmee verband houdende overeenkomsten en/of contracten. De goedkeuring van het offertevoorstel door de klant houdt in dat deze de onderhavige algemene voorwaarden aanvaardt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

ARTIKEL 5

De enige installaties waarop de controles van SOCOTEC BELGIUM VZW betrekking hebben, zijn die welke door de klant zijn geselecteerd en geïdentificeerd, en die in het goedgekeurde offertevoorstel zijn vermeld.

Tenzij de op de dienstverlening van toepassing zijnde regelgeving anders bepaalt, voert SOCOTEC BELGIUM VZW haar diensten uit door middel van steekproeven en bemonstering, en voert zij geen algemene en/of systematische controles of onderzoeken uit.

Wanneer de opdracht van SOCOTEC BELGIUM VZW het onderzoek van apparatuur of installaties omvat, gebeurt dit hetzij door middel van een visuele inspectie, hetzij met behulp van de onderzoeksmiddelen die in de goedgekeurde offerte worden vermeld. Dit onderzoek heeft uitsluitend betrekking op de delen die op de dag van de opdracht zichtbaar en toegankelijk zijn; SOCOTEC BELGIUM VZW voert geen demontage of destructieve steekproeven uit.

ARTIKEL 6

Wanneer de opdracht het uitvoeren van proeven of tests omvat, nemen de medewerkers van SOCOTEC BELGIUM VZW op geen enkele wijze en op geen enkel moment de bewaring op zich van de bouwwerken, machines, apparatuur of installaties die aan de proeven of tests worden onderworpen. Het is bijgevolg aan de klant of, bij volmacht, aan de betrokken exploitanten of beheerders om, onder hun eigen verantwoordelijkheid, alle nodige maatregelen te nemen om te allen tijde de veiligheid van personen en goederen te waarborgen.

ARTIKEL 7

Wanneer de diensten van SOCOTEC BELGIUM VZW het doen van voorstellen voor verbeteringsoplossingen omvatten, vormen deze slechts hulpmiddelen bij de planning.

Het is aan de studiebureaus, de bouwer of de installateur om de technische oplossingen vast te stellen en de uitvoeringsdetails daarvan te bepalen.

ARTIKEL 8

Indien nodig worden de resultaten van de werkzaamheden van SOCOTEC BELGIUM VZW vastgelegd in een verslag, een notulen of een rapport (hierna de „Documentatie” genoemd), opgesteld op basis van de door de klant verstrekte informatie en documenten. SOCOTEC BELGIUM VZW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor omissies, onjuistheden of fouten in haar Documentatie die met name het gevolg zijn van onvolledige of onjuiste informatie.

Het is niet aan SOCOTEC BELGIUM VZW om ervoor te zorgen dat haar Documentatie wordt opgevolgd en om de nodige maatregelen te nemen of te laten nemen om de gemelde gebreken te verhelpen.

ARTIKEL 9

De analyse van SOCOTEC BELGIUM VZW heeft betrekking op de toestand van de apparatuur en installaties zoals die zich op de dag van haar interventie voordoet.

SOCOTEC BELGIUM VZW kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor latere wijzigingen en elke verandering in deze toestand die zich na de datum van de interventie voordoet. SOCOTEC BELGIUM VZW is bijgevolg niet verplicht haar documentatie bij te werken nadat deze aan de klant ter beschikking is gesteld.

TITEL 3 - VOORWAARDEN VOOR DE INTERVENTIE EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

ARTIKEL 10

De klant verbindt zich ertoe om SOCOTEC BELGIUM VZW, zonder kosten voor haar en voorafgaand aan de interventie, alle inlichtingen, informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van haar opdracht, en om haar op de hoogte te brengen van eventuele verzoeken van de arbeidsinspectie, de veiligheidscommissie of enige andere officiële instantie met betrekking tot de uitrusting of installaties die het voorwerp van de dienstverlening vormen.

Indien de aanvankelijk door de klant verstrekte informatie onvolledig is of fouten bevat en dit administratieve kosten met zich meebrengt voor SOCOTEC VZW (creditnota, hercodering van het dossier, ...), wordt aan de klant een toeslag van 85 €/uur exclusief btw in rekening gebracht voor de extra administratieve werkzaamheden die moeten worden verricht. Indien de onjuiste informatie van de klant leidt tot een door SOCOTEC VZW uitgevoerde controle, zal deze toch in rekening worden gebracht, zelfs indien achteraf blijkt dat deze dienst voor de klant niet nodig was.

In het kader van elektronische facturering via Peppol verbindt de klant zich ertoe correcte gegevens te verstrekken en SOCOTEC Belgium VZW onverwijld op de hoogte te brengen van elke wijziging in zijn administratieve gegevens (ondernemingsnummer, Peppol-identificatiecode, factuuradres, contactgegevens of elke andere informatie die nodig is voor het opstellen van facturen). Voor elk verzoek tot wijziging of correctie van deze gegevens na de invoer ervan of waarvoor een specifieke administratieve handeling vereist is, kunnen forfaitaire administratiekosten van 50,00 € excl. btw per handeling in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 11

Gedurende de gehele duur van de interventie moet een gekwalificeerde medewerker van de klant de medewerker van SOCOTEC BELGIUM VZW begeleiden om hem alle faciliteiten te bieden met het oog op de uitvoering van zijn diensten. De bediening van de installaties wordt uitsluitend verzorgd door de gekwalificeerde medewerker van de klant en valt onder diens verantwoordelijkheid.

Bij gebrek aan begeleiding kan de interventie niet plaatsvinden en zijn de bepalingen van artikel 25 van deze voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 12

De klant moet alle maatregelen nemen om te voorkomen dat de handelingen aan de installaties of apparatuur de exploitatie van zijn bedrijf verstoren of schade aan zijn eigendommen veroorzaken.

Na afloop van de werkzaamheden blijft het opnieuw inschakelen of in bedrijf stellen van de installaties of apparatuur uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant.

Bijgevolg blijft elke exploitatieverlies dat de klant zou lijden en dat een direct of indirect verband zou kunnen hebben met de opdracht van SOCOTEC BELGIUM VZW uitsluitend voor rekening van de klant, die zich ertoe verbindt hierover geen aanspraken te maken jegens SOCOTEC BELGIUM VZW en/of de onderaannemer.

Behalve in geval van opzet of grove nalatigheid kan SOCOTEC BELGIUM VZW in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door haar medewerkers in de volgende situaties:

- Indien zij niet werden begeleid door een door de klant aangewezen persoon.
- Indien zij werden aangemoedigd om de te controleren apparaten zelf te bedienen of te gebruiken, terwijl het de taak van de klant is om deze apparaten te bedienen of te gebruiken.
- Indien zij door de klant niet op de hoogte zijn gebracht van bepaalde specifieke kenmerken van de te controleren installaties of apparaten.
- Indien er onduidelijke, onjuiste, onvolledige of dubbelzinnige informatie wordt verstrekt over de te inspecteren installaties of apparaten.

- Indien bij isolatiemetingen en andere metingen/tests aan hoog- en laagspanningsinstallaties de elektrische installaties en/of apparaten tijdens de dienstverlening niet volledig zijn losgekoppeld;

In het kader van keuringsopdrachten voor liften, goederenliften, roltrappen en trapliften:

Het uitvoeren van mechanische handelingen en het uitschakelen van de stroomtoevoer is verplicht in het kader van onze controleprocedures. Tijdens deze verschillende handelingen kunnen mechanische en elektronische onderdelen (frequentieomvormers, printplaten, batterijen, valbeveiligingssystemen, veiligheidscontacten...) defect raken als gevolg van deze verplichte handelingen. Behalve in geval van vastgestelde opzettelijke fouten van de medewerker, kan SOCOTEC BELGIUM VZW niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten aan de gecontroleerde apparatuur.

ARTIKEL 13

SOCOTEC BELGIUM VZW behoudt zich het recht voor om, aan een persoon naar eigen keuze en met kennisgeving aan de klant, de uitvoering van bepaalde delen van de opdracht uit te besteden. In een dergelijke situatie machtigt de klant SOCOTEC BELGIUM VZW uitdrukkelijk om alle informatie, met name vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt, door te geven om de uitvoering van de uitbestede dienst mogelijk te maken. In geval van uitbesteding verbindt SOCOTEC BELGIUM VZW zich ertoe haar onderaannemers verplichtingen op te leggen om ervoor te zorgen dat alle bepalingen van deze voorwaarden en van de goedgekeurde offerte worden nageleefd.

TITEL 4 - GEZONDHEID EN VEILIGHEID

ARTIKEL 14

Overeenkomstig de bepalingen van artikel I.2-1 - Art. I.2-26 van Boek I, Titel 2 van het Wetboek inzake welzijn op het werk, is het de verantwoordelijkheid van de klant om de gezondheids- en veiligheidsmaatregelen vast te stellen en aan SOCOTEC BELGIUM VZW mee te delen die van toepassing zijn op de werkzaamheden die door een extern bedrijf in zijn vestiging worden uitgevoerd, zodat een risicoanalyse kan worden opgesteld en, indien nodig, het preventieplan zoals bedoeld in artikel Art. I.2-8 van genoemde code. In het bijzonder is het de taak van de klant om de specifieke risico's in verband met de activiteit van de vestiging te melden waaraan het personeel van SOCOTEC BELGIUM VZW tijdens de uitvoering van zijn opdracht kan worden blootgesteld, met name de risico's die voortvloeien uit blootstelling aan ioniserende straling, aan gevaarlijke stoffen en preparaten, aan biologische agentia, aan een besloten ruimte, alsook het risico op verdrinking en vallen van hoogte, en de preventiemaatregelen aan te geven die zijn voorzien om hierop in te spelen.

Wanneer deze preventiemaatregelen bestaan uit het gebruik van speciale persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) (specifieke kleding, masker...), is het de taak van de klant om SOCOTEC BELGIUM VZW bij de ondertekening van de overeenkomst te informeren over de precieze aard van deze PBM.

TITEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 15

SOCOTEC BELGIUM VZW verbindt zich ertoe alle redelijkerwijs mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen bij de uitvoering van de aan haar toevertrouwde diensten.

SOCOTEC BELGIUM VZW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor apparatuur of installaties die worden gebruikt voor doeleinden die niet aan haar zijn gemeld.

De werkzaamheden van SOCOTEC BELGIUM VZW zijn die van een dienstverlener die onderworpen is aan een middelenverbintenis.

SOCOTEC BELGIUM VZW kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor haar eigen beroepsfouten, uitsluitend in het kader van de vergoeding van directe schade, met uitsluiting van alle gevolgschade en/of indirecte schade. SOCOTEC BELGIUM VZW kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld, noch hoofdelijk noch in solidum, voor fouten begaan door andere betrokkenen.

Zij kan voor de betreffende opdracht niet aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag dat hoger is dan tien keer het honorarium dat SOCOTEC BELGIUM VZW heeft ontvangen voor de aan haar toevertrouwde opdracht, met een maximum van 1,5 miljoen euro. De klant zal SOCOTEC BELGIUM VZW schadeloosstellen en vrijwaren tegen elke vordering van derden tegen haar, zodra het bedrag dat SOCOTEC BELGIUM VZW als gevolg van een dergelijke vordering moet betalen, het hierboven genoemde aansprakelijkheidsplafond overschrijdt.

SOCOTEC BELGIUM VZW beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die is afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij die bekend staat als solvabel en kan op schriftelijk verzoek van de klant elk bewijsstuk overleggen.

TITEL 6 - VERTROUWELIJKHEID

ARTIKEL 16

De partijen verbinden zich ertoe de informatie die zij in het kader van de voorbereiding, de overdracht en de uitvoering van het goedgekeurde commerciële voorstel onderling uitwisselen, vertrouwelijk te behandelen. Bijgevolg verbindt elke partij zich ertoe de informatie – met name vertrouwelijke informatie – die zij in het kader van de uitvoering van het goedgekeurde commerciële voorstel zou kunnen verkrijgen, op geen enkele wijze en voor geen enkel ander doel dan het voorwerp van het goedgekeurde commerciële voorstel openbaar te maken, over te dragen of door te geven, zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.

In dit verband is de door SOCOTEC BELGIUM VZW ter beschikking gestelde documentatie uitsluitend bestemd voor gebruik door haar klant. Tenzij anders bepaald, mag deze op geen enkele wijze, ongeacht het medium, worden doorgegeven, ter beschikking gesteld, overgedragen of gepubliceerd ten behoeve van enige andere persoon. De klant erkent dat niet-naleving van dit artikel voor SOCOTEC BELGIUM VZW en de SOCOTEC-groep in haar geheel ernstige schade zal veroorzaken en verbindt zich ertoe om, op eerste verzoek van SOCOTEC BELGIUM VZW, uitsluitend ten laste te nemen de volledige kosten en uitgaven te dragen

die nodig zijn om de situatie te verhelpen en de directe en indirecte gevolgen ervan op te vangen, onverminderd de schadevergoeding die eventueel verschuldigd is.

In haar hoedanigheid van onafhankelijke inspectie-instantie kan SOCOTEC BELGIUM VZW genoodzaakt zijn om aan te tonen dat zij de inspectieprocedures naleeft door informatie uit haar opdrachtverslagen door te geven aan de toezichthoudende en gerechtelijke autoriteiten of aan de accreditatie-instantie, waarmee de klant uitdrukkelijk instemt.

Behalve in de hierboven genoemde gevallen wordt geen enkele informatie die in het kader van de uitvoering van haar opdrachten is verkregen, door SOCOTEC BELGIUM VZW verstrekt zonder, al naar gelang het geval, toestemming van de klant of zonder dat deze hiervan vooraf op de hoogte is gesteld. Tenzij anders bepaald, machtigt de klant SOCOTEC BELGIUM VZW uitdrukkelijk om alle informatie die hem betreft en de in het kader van de opdracht opgestelde documentatie door te geven aan elke onderneming van de Groep waartoe SOCOTEC BELGIUM VZW op de dag van de mededeling behoort.

TITEL 7 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

ARTIKEL 17

17.1 De klant verwerft geen eigendom van de methoden en hulpmiddelen van SOCOTEC BELGIUM VZW die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt of ontwikkeld. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe de methoden en hulpmiddelen van SOCOTEC BELGIUM VZW niet te gebruiken voor andere doeleinden dan die welke oorspronkelijk in het kader van de opdracht waren voorzien. De klant staat in voor de naleving van deze verbintenis door zijn ondergeschikten, adviseurs en aandeelhouders.

Het gebruik, de reproductie of de weergave op welke wijze dan ook van het merk of het logo „SOCOTEC” is ten strengste verboden, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van SOCOTEC BELGIUM VZW.

Bovendien mag er alleen melding worden gemaakt van de documentatie van SOCOTEC BELGIUM VZW door middel van publicatie of mededeling in zijn geheel en met toestemming.

De klant erkent dat alle intellectuele-eigendomsrechten van SOCOTEC BELGIUM VZW met betrekking tot de uitvoering van het goedgekeurde commerciële voorstel het exclusieve eigendom blijven van SOCOTEC BELGIUM VZW, en dat geen enkele bepaling in deze voorwaarden de klant enig recht op deze gegevens verleent. Elk gebruik door de klant van de intellectuele-eigendomsrechten van SOCOTEC BELGIUM VZW moet vooraf en uitdrukkelijk door laatstgenoemde worden toegestaan.

Tenzij anders bepaald, machtigt de klant SOCOTEC BELGIUM VZW om zijn merk en/of logo uitsluitend te gebruiken in het kader van communicatie voor louter intern gebruik en/of ter vermelding van een commerciële referentie.

17.2 Bijzonderheden van het BELAC-accreditatiesymbool

Het gebruik, de reproductie of de weergave op welke wijze dan ook van het BELAC-symbool met betrekking tot onze accreditaties is ten strengste verboden.

17.3 SOCOTEC BELGIUM VZW staat haar klanten niet toe om in hun voorlichtings- en reclamemateriaal naar de accreditatie te verwijzen.

Het beleid van SOCOTEC BELGIUM VZW met betrekking tot de BELAC-accreditatie is vastgelegd in de procedure (PR27_BELUX „Procedure betreffende de wijze van verwijzing naar de accreditatie”) en kan u op eenvoudig schriftelijk verzoek worden toegezonden.

17.4 Toepassingsgebied van de BELAC 200-INSP-accreditatie

Het BELAC 200-INSP-accreditatiecertificaat en de bijbehorende technische bijlage zijn beschikbaar op de website <https://economie.fgov.be/fr/themes/qualite-securite/accreditation-belac/organismes-accredites/organismes-dinspection-insp>

TITEL 8 – BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens – AVG

ARTIKEL 18

Als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken verbinden de Partijen zich ertoe alle persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken in overeenstemming met alle geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens die van toepassing is op de verwerking van deze gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (i) de Belgische wet van 5 september 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd, en (ii) Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG (RGPD)).

TITEL 9 – CORRUPTIEBESTRIJDING

ARTIKEL 19

19.1 SOCOTEC BELGIUM VZW hecht veel belang aan de naleving van de wetten en voorschriften inzake corruptiebestrijding en in het bijzonder aan de naleving van de bepalingen van de wet van 10 februari 1999 betreffende de bestrijding van corruptie en de wet van 4 mei 1999 tot invoering van de strafrechtelijke aansprakelijkheid van rechtspersonen. Elke contractpartner van SOCOTEC BELGIUM VZW moet ervoor zorgen dat hij dezelfde principes, wetten en voorschriften naleeft die zowel in België als, in voorkomend geval, in de landen waar hij actief is, van kracht zijn.

19.2 De klant garandeert SOCOTEC BELGIUM VZW dat hij zal toezien op de naleving van de geldende wetten en/of voorschriften die meer in het bijzonder betrekking hebben op corruptiebestrijding, met inbegrip van de wet van 10 februari 1999 betreffende de bestrijding van corruptie en de wet van 4 mei 1999 tot invoering van de strafrechtelijke aansprakelijkheid van rechtspersonen, dat hij, hetzij door handelen, hetzij door nalaten, geen gedrag of handelingen zal vertonen die de aansprakelijkheid van SOCOTEC BELGIUM VZW voor corruptie of fraude kunnen doen ontstaan, en dat hij zijn eigen procedures en beleidsregels inzake corruptiebestrijding zal invoeren en handhaven. De Klant verbindt zich ertoe SOCOTEC BELGIUM VZW onmiddellijk op de hoogte te brengen zodra hij zelf kennis neemt van een niet-conform gedrag, gebeurtenis of handeling met betrekking tot corruptie, en dat hij SOCOTEC BELGIUM VZW zal schadeloosstellen voor alle gevolgen van eventueel door hem vertoond niet-conform gedrag.

19.3 SOCOTEC BELGIUM VZW zal het goedgekeurde commerciële voorstel en, meer in het algemeen, elke lopende overeenkomst met de klant onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen, indien een daad van corruptie wordt vastgesteld.

TITEL 10 - HONORARIA EN KOSTEN

ARTIKEL 20

De vergoeding van SOCOTEC BELGIUM VZW wordt vastgesteld op basis van de omvang, de aard en de duur van de diensten en, in het algemeen, op basis van de door de klant verstrekte informatie over de uitvoeringsvoorwaarden van de opdracht.

De prijzen zijn exclusief btw. Het bedrag aan btw, tegen het tarief dat geldt op het moment van uitvoering van de dienst, wordt bij het overeengekomen honorarium opgeteld.

Verslagen, rapporten of andere documenten worden in digitale vorm aangeleverd. Elk verzoek om een papieren versie wordt gefactureerd tegen een vast tarief van 75 € excl. btw per door de klant aangevraagd exemplaar.

ARTIKEL 21

De honoraria en kosten van SOCOTEC BELGIUM VZW worden uiterlijk 30 dagen na de datum van uitgifte van de factuur, die elektronisch wordt verzonden tenzij anders bepaald, volledig door de klant voldaan. Betalingen aan SOCOTEC BELGIUM VZW geschieden op elke wijze, met name via automatische incasso of bankoverschrijving, volgens de instructies van SOCOTEC BELGIUM VZW. In geval van betalingsachterstand behoudt SOCOTEC BELGIUM VZW zich het recht voor om verdere controles afhankelijk te stellen van de voorafgaande betaling van de desbetreffende honoraria, overeenkomstig artikel 28.

ARTIKEL 22

Elke interventie ter plaatse wordt gefactureerd op basis van een minimumtarief van 150 € excl. btw.

ARTIKEL 23

Indien de interventie van SOCOTEC BELGIUM VZW door toedoen van de klant wordt geannuleerd, vertraagd of uitgesteld, met name wegens het ontbreken van begeleiding, minder dan 72 werkuren vóór de geplande datum van de interventie, is een forfaitaire vergoeding verschuldigd aan SOCOTEC BELGIUM VZW ter hoogte van 50% van het bedrag van de interventie, met een minimum van 530 € excl. btw.

Bij dit bedrag komen alle door SOCOTEC BELGIUM VZW gemaakte reiskosten volgens het geldende wettelijke tarief (dit bedrag van de kilometervergoeding wordt jaarlijks herzien via een circulaire die in het Belgisch Staatsblad wordt gepubliceerd).

In geval van annulering of uitstel door toedoen van de klant, is het vastleggen van een nieuwe datum voor de interventie noodzakelijkerwijs onderworpen aan de goedkeuring van SOCOTEC BELGIUM VZW.

ARTIKEL 24

De interventies vinden plaats op werkdagen, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur.

Indien een interventie buiten deze tijdstippen wordt aangevraagd, wordt aan de klant een prijsverhoging in rekening gebracht van:

- 50% bij een spoedinterventie (binnen 48 uur) in het kader van het goedgekeurde commerciële voorstel,
- 100% bij een interventie buiten de gebruikelijke uren (van 17.00 uur tot 8.00 uur)
- 50% bij een interventie op zaterdag (met een minimum van 4 uur dienstverlening)
- 100% bij een interventie op zondag of een feestdag (met een minimum van 4 diensturen)

ARTIKEL 25

Indien SOCOTEC BELGIUM VZW, door toedoen van de klant of als gevolg van slechte weersomstandigheden, niet in staat is om de controles waarvoor zij is opgeroepen geheel of gedeeltelijk en in alle veiligheid uit te voeren, is aan SOCOTEC BELGIUM VZW een vergoeding voor verloren tijd verschuldigd van 530 € excl. btw per verloren halve dag.

De klant dient er immers voor te zorgen dat de toegangswegen op een veilige manier ter beschikking worden gesteld.

Indien SOCOTEC VZW de controle niet op het afgesproken tijdstip kan uitvoeren als gevolg van een vertraging bij de klant, wordt aan de klant een bedrag van 48 € excl. btw in rekening gebracht per kwartier vertraging.

Indien SOCOTEC VZW documenten van de klant nodig heeft om te kunnen oordelen over de conformiteit van de installatie/apparatuur en om het rapport af te ronden, verbindt diezelfde klant zich ertoe deze binnen 5 werkdagen na de inspectiedatum te verstrekken.

Indien deze termijn is verstreken en SOCOTEC VZW de documenten van de klant nog niet heeft ontvangen, zal SOCOTEC VZW genoodzaakt zijn het rapport als niet-conform te beoordelen.

Indien de klant ons na deze 5 werkdagen de benodigde documenten kan toezenden om de tekortkoming te verhelpen, zal SOCOTEC VZW deze informatie in een nieuw rapport verwerken. Er worden dan administratieve kosten van 150 €/uur excl. btw in rekening gebracht.

ARTIKEL 26

De prijsherziening vindt plaats op de dag van het opstellen van de factuur, zonder voorafgaande toestemming, volgens de prijsherzieningsformule van de meest recente consumentenprijsindex zoals vermeld door STATBEL (België in cijfers), te raadplegen op de website <https://statbel.fgov.be/fr/themes/prix-la-consommation/indice-des-prix-la-consommation>

$$P1 = P0 \times (S1/S0)$$

De referentiewaarden moeten als volgt worden geïnterpreteerd:

- P1: nieuwe prijs
- P0: oude prijs
- S1: laatst bekende referentie-index van de consumentenprijzen
- S0: referentie-index van de consumentenprijzen, namelijk die welke van kracht was op 1 januari van het jaar waarin de commerciële offerte werd ondertekend.

De door SOCOTEC Belgium VZW gehanteerde prijzen en tarieven kunnen te allen tijde worden herzien in geval van wijziging van een of meer objectieve factoren die van invloed zijn op de kosten van de dienstverlening.

Deze herziening kan met name het gevolg zijn van, zonder dat deze lijst uitputtend is:

- De invoering of wijziging van belastingen, heffingen of vergoedingen;
- De inwerkingtreding van nieuwe wettelijke of reglementaire bepalingen;
- De ontwikkeling van de energiekosten;
- De ontwikkeling van de loonkosten, sociale lasten of personeelskosten;
- De ontwikkeling van de transport-, brandstof- of logistieke kosten;
- In geval van uitzonderlijke omstandigheden die een aanzienlijke invloed hebben op de exploitatiekosten, met name als gevolg van een geopolitieke, energie- of logistieke crisis, behoudt SOCOTEC Belgium VZW zich het recht voor om een toeslag of een specifieke tariefherziening toe te passen, in verhouding tot de vastgestelde meerkosten.

Elke tariefaanpassing wordt aan de Klant meegedeeld via elk geschikt middel, met name per e-mail, op offertes, facturen of via publicatie op de website van SOCOTEC Belgium VZW, ten minste veertien (14) kalenderdagen vóór de inwerkingtreding ervan.

Bij gebrek aan een schriftelijk en naar behoren gemotiveerd bezwaar van de Klant vóór die datum, worden de nieuwe tarieven geacht te zijn aanvaard en zijn zij van toepassing vanaf de datum van inwerkingtreding.

ARTIKEL 27

Indien de facturen niet binnen de bovengenoemde termijnen en voorwaarden worden voldaan, is er van rechtswege rente verschuldigd vanaf de dag na de vervaldatum, tegen een tarief van 1% per maand, verhoogd met 10 punten. De vertragingsboetes worden maandelijks gekapitaliseerd.

De forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten – zoals bedoeld in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstanden bij handelstransacties – bedraagt 40 euro en is van rechtswege verschuldigd, onverminderd het recht van SOCOTEC BELGIUM VZW om op vertoon van bewijsstukken een aanvullende vergoeding te eisen voor de gemaakte extra kosten.

ARTIKEL 28

Indien de facturen niet binnen de hierboven vermelde termijnen en voorwaarden worden betaald, kan SOCOTEC BELGIUM VZW haar werkzaamheden opschorten. SOCOTEC BELGIUM VZW zal de klant hiervan op enigerlei wijze op de hoogte brengen. De opschorting treedt onmiddellijk in werking zodra de kennisgeving aan de klant is verzonden. In dat geval worden het deel van de honoraria en kosten dat overeenkomt met de reeds geleverde prestaties onmiddellijk opeisbaar.

De klant blijft als enige verantwoordelijk voor de gevolgen en eventuele schade die uit deze opschorting kunnen voortvloeien.

TITEL 11 - AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ABONNEMENTEN

ARTIKEL 29

Wanneer de diensten van SOCOTEC BELGIUM VZW het voorwerp uitmaken van een abonnement, wordt de controle van de installaties of uitrustingen waarop het goedgekeurde commerciële voorstel betrekking heeft, uitsluitend aan SOCOTEC BELGIUM VZW toevertrouwd binnen het toegewezen toepassingsgebied. Deze controle wordt uitgevoerd volgens de door de klant gekozen frequentie. Deze frequentie moet door SOCOTEC BELGIUM VZW worden aanvaard op basis van haar middelen, beschikbaarheid en capaciteiten.

De verantwoordelijkheid voor het naleven van de wettelijke en/of normatieve termijnen ligt bij de klant, die op eigen initiatief SOCOTEC BELGIUM VZW tijdig moet inschakelen.

De datum van de controle wordt vervolgens in onderling overleg vastgesteld, rekening houdend met de operationele beperkingen van zowel de klant als SOCOTEC BELGIUM VZW.

Indien de klant SOCOTEC BELGIUM VZW niet binnen de in het goedgekeurde offertevoorstel vastgestelde termijn heeft opgeroepen, is SOCOTEC BELGIUM VZW niet aansprakelijk met betrekking tot de betreffende installatie of uitrusting mocht zich een incident of ongeval voordoen.

ARTIKEL 30

De looptijd van het abonnement bedraagt drie jaar, te rekenen vanaf de datum van ondertekening van het goedgekeurde commerciële voorstel. Bij het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd van het abonnement wordt dit stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar. Op elke verjaardatum kan elke partij het abonnement opzeggen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, mits een opzegtermijn van vier maanden in acht wordt genomen.

De overeenkomst kan te allen tijde door SOCOTEC BELGIUM VZW worden opgezegd in geval van niet-betaling van de honoraria en interventiekosten, nadat een ingebrekestelling gedurende een termijn van één maand zonder resultaat is gebleven.

Elk verzoek tot opzegging door de klant dat buiten de in de 1^{ste} alinea van dit artikel genoemde voorwaarden valt, leidt tot de betaling aan SOCOTEC BELGIUM VZW van het volledige verschuldigde honorarium, inclusief herindexering, tot het einde van de lopende periode. Bedragen die uit hoofde van het abonnement verschuldigd zijn en door SOCOTEC BELGIUM VZW zijn geïnd, worden niet terugbetaald.

ARTIKEL 31

Het bedrag van de honoraria, zoals vermeld in de voorwaarden van het goedgekeurde commerciële voorstel, komt overeen met de installaties en uitrustingen die daarin zijn beschreven op basis van de door de klant verstrekte informatie.

In geval van uitbreiding van de installaties en/of toename van het aantal apparaten en/of in geval van wijzigingen in de controlevoorwaarden die worden opgelegd door enige wettelijke, reglementaire of normatieve bepaling, worden de honoraria van SOCOTEC BELGIUM VZW aangepast en verhoogd volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in de goedgekeurde offerte of, bij gebrek daaraan, in onderling overleg tussen de partijen, waarbij dit overleg kan voortvloeien uit een eenvoudige uitwisseling.

ARTIKEL 32

De honoraria en kosten van SOCOTEC BELGIUM VZW worden volledig door de klant voldaan bij ondertekening van het goedgekeurde commerciële voorstel voor het eerste periodieke bezoek, dat aanleiding geeft tot een toeslag, en voor elk volgend bezoek volgens de voorwaarden en bepalingen zoals vastgelegd in artikel 21 van deze overeenkomst.

Afhankelijk van de aard van het abonnement en tenzij de klant hiermee niet akkoord gaat, behoudt SOCOTEC BELGIUM VZW zich het recht voor om op regelmatige tijdstippen facturen te versturen, namelijk maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks volgens een betalingsschema, betaalbaar onder de voorwaarden en bepalingen zoals vastgelegd in artikel 21 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 33

SOCOTEC BELGIUM VZW kan haar controles opschorten in geval van niet-betaling van haar verschuldigde honoraria en kosten. Wanneer zij besluit haar controles op te schorten, stelt SOCOTEC BELGIUM VZW de klant op enigerlei wijze in kennis van haar besluit.

TITEL 12 – DIGITALISERING EN DIGITALE OVERDRACHT VAN RAPPORTEN

ARTIKEL 34

De documentatie waarmee SOCOTEC BELGIUM VZW verslag uitbrengt van haar opdracht, wordt in digitaal en gedigitaliseerd formaat ter beschikking gesteld aan de klant. De klant erkent dat het rapport pas beschikbaar zal zijn en dat hij het pas zal kunnen downloaden en gebruiken na volledige betaling van de door SOCOTEC BELGIUM VZW gefactureerde honoraria en kosten.

Er kan een extranetdienst ter beschikking worden gesteld aan de klant volgens de tariefvoorwaarden die zijn opgenomen in het goedgekeurde commerciële voorstel.

ARTIKEL 35

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen erkent de klant dat digitale communicatie dezelfde bewijskracht heeft als een handgeschreven document.

ARTIKEL 36

SOCOTEC BELGIUM VZW verbindt zich ertoe de elektronische rapporten gedurende de vereiste periode te archiveren en te bewaren op een betrouwbare, beveiligde en duurzame drager die als bewijs kan worden overgelegd, zodat deze overeenkomst met de getrouwe en duurzame kopie zoals voorzien in de geldende wetgeving.

SOCOTEC BELGIUM VZW verbindt zich ertoe alle redelijkerwijs mogelijke zorg te besteden aan het in stand houden van de goede werking van de extranetdienst, zonder echter een bepaald serviceniveau te garanderen. De klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding of schadeclaim in geval van storingen of tijdelijke of definitieve stopzetting van de dienst.

ARTIKEL 37

De opzegging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, beëindigt onmiddellijk het gebruik van de extranetdienst.

TITEL 13 – BEÏNDIGING

ARTIKEL 38

In geval van herhaaldelijke niet-nakoming van de prestaties of ernstige schending door een van de partijen van haar contractuele verplichtingen, kunnen het goedgekeurde commerciële voorstel en meer in het algemeen elke overeenkomst tussen SOCOTEC BELGIUM VZW en de klant worden opgezegd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, dertig (30) dagen na een vruchteloos ingebrekestelling.

SOCOTEC BELGIUM VZW kan tevens overgaan tot onmiddellijke beëindiging, na verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, van elke overeenkomst in de volgende situaties, zonder dat enige schadevergoeding aan de klant(en) verschuldigd is:

- Herhaaldelijke niet-betaling door de klant van door SOCOTEC BELGIUM VZW uitgereikte en verschuldigde facturen;

- Elke vorm van corruptie, en in het bijzonder de bepalingen van de wet van 10 februari 1999 betreffende de bestrijding van corruptie en de wet van 4 mei 1999 tot invoering van de strafrechtelijke aansprakelijkheid van rechtspersonen, zoals gewijzigd en opgenomen in het Strafwetboek, evenals de bepalingen met betrekking tot de naleving en bescherming van persoonsgegevens;
- Verlies, opschorting of niet-verlenging van de externe erkenningen die nodig zijn voor de uitvoering van de dienstverlening, geheel of gedeeltelijk (met name verlies van accreditatie);
- Herhaaldelijke niet-naleving door de klant van de voorwaarden die nodig zijn om de medewerkers van SOCOTEC BELGIUM VZW in staat te stellen de dienst in alle veiligheid uit te voeren.

De klant blijft dan als enige verantwoordelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit de onmiddellijke beëindiging van de lopende en/of nog uit te voeren controles, evenals voor het ontbreken van documentatie van SOCOTEC BELGIUM VZW.

In geval van beëindiging blijven, na volledige betaling van de aan SOCOTEC BELGIUM VZW verschuldigde honoraria en kosten onder de hierboven genoemde voorwaarden, de bepalingen van de titels 5, 6, 7, 8, 9, 10 en 14 van toepassing.

TITEL 14 – SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 39 – OVERDRAAGBAARHEID

De rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de algemene voorwaarden en uit elk goedgekeurd commercieel voorstel zijn door geen van beide partijen overdraagbaar, om welke reden en op welke wijze dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Niettemin kan elke partij elk goedgekeurd commercieel voorstel vrijelijk overdragen in het kader van louter intra-groep-transacties, uitsluitend ten gunste van een bestaande of nog op te richten vennootschap die behoort tot dezelfde Groep waaraan de partij is verbonden.

ARTIKEL 40 - AFHANDELING VAN KLACHTEN + PROCESS-KLACHTENBOX

Binnen SOCOTEC BELGIUM VZW is een procedure voor de afhandeling van klachten ingesteld. Deze procedure „PR17_BELUX Afhandeling van klachten (en beroepen)” wordt aan elke belanghebbende ter beschikking gesteld op verzoek gericht aan de directie op het volgende adres: inspection.belgium@socotec.com

ARTIKEL 41 - TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLENBESLECHTING

Deze algemene voorwaarden en de goedgekeurde commerciële voorstellen vallen onder het Belgisch recht.

In geval van een geschil verbinden de partijen zich ertoe om met elkaar in overleg te treden teneinde binnen een redelijke termijn tot een minnelijke schikking te komen.

Er wordt overeengekomen dat, indien dit niet lukt, uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil, ongeacht de plaats van uitvoering van de opdracht, zelfs in geval van vrijwaring of meerdere verweerders.

ARTIKEL 42 - DIVERSEN

Deze versie van de algemene voorwaarden vervangt en annuleert alle overeenkomsten, algemene voorwaarden en contracten die eerder tussen de partijen zijn gesloten met betrekking tot een soortgelijk onderwerp.

In geval van een actualisering van de algemene voorwaarden zullen de klanten hiervan vooraf op enigerlei wijze in kennis worden gesteld.

Indien een van de partijen niet de onmiddellijke toepassing van een bepaling van deze voorwaarden eist, houdt dit geen afstand in van het recht van die partij om later aanspraak te maken op haar rechten uit hoofde van die bepalingen. Die partij zal derhalve gerechtigd zijn om zich later op deze rechten te beroepen.

Indien een van de bepalingen van de algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of niet-toepasselijk zou worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De partijen verbinden zich ertoe om onverwijld opnieuw te onderhandelen over de genoemde ongeldige of niet-toepasselijke bepaling, in de geest van deze voorwaarden, teneinde deze te vervangen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.